

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE
A DESTINATION DES VENDEURS
« ZAWEMA.COM »

PRÉAMBULE

La société « **ZAWEMA** » ou « **la Société** » est une SARL au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 142 rue de Rivoli, 75001 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 907 687 685.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après désignées les « **CGUV** ») définissent le cadre légal de l'utilisation du site internet et de la plateforme web « ZAWEMA » accessible aux adresses www.zawema.com et www.zawema.fr, conçue et exploitée par la Société. Les présentes CGUV contiennent également des informations relatives aux droits des utilisateurs et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements.

Par toute utilisation du site internet, de la plateforme, ainsi que de ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGUV. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGUV.

Chaque utilisateur doit se reporter à la version la plus récente de ces conditions, disponible à l'adresse suivante : vendeur.zawema.com/cguv.

La plateforme ZAWEMA est éditée par la Société BeeForYou. Elle est hébergée par la société

Netlify, Inc., 44 Montgomery Street, Suite 300, San Francisco, California 94104

Il est possible de contacter ZAWEMA à l'adresse indiquée en tête des présentes, via le formulaire de contact disponible sur le Site ou encore par courrier électronique à l'adresse contact@zawema.com et par téléphone au + 33 6 63 67 55 85

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Dans les présentes CGUV, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Acheteur** : désigne toute personne susceptible d'effectuer un achat de Produits via la Plateforme ;
- **Compte** : désigne l'espace accessible sur la Plateforme, permettant aux Utilisateurs d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Produit** : désigne tout produit et/ou prestation de service commercialisé par les Vendeurs via la Plateforme ;
- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via le Site.
- **Site** : désigne le site internet « ZAWEMA » accessible à l'adresse www.zawema.com ;
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise le Site ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;
- **Vendeur** : désigne toute personne commercialisant ses Produits via la Plateforme ;

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1 La Société a pour activité l'édition et l'exploitation d'une Plateforme web dénommée ZAWEMA. Plus précisément, la Plateforme est une place de marché en ligne permettant aux Vendeurs de commercialiser leurs Produits et/ou services et aux Acheteurs d'acheter des Produits commercialisés par les Vendeurs.

En bénéficiant des Services proposés par la Plateforme, les Vendeurs déclarent accepter sans réserve les présentes CGUV. Les Vendeurs déclarent et reconnaissent, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGUV. À tout moment, si le Vendeur est en désaccord avec l'une des clauses des CGUV, il doit immédiatement mettre fin à l'utilisation de la Plateforme et des Services associés.

Les Services proposés par la Société sont accessibles sur la Plateforme.

La Plateforme et ses Services sont accessibles à tout Vendeur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès de la Plateforme, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du Vendeur.

L'accès à la Plateforme ou ses Services peut être limité à un nombre maximum d'accès et/ou une durée déterminée dans une période de temps définie.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utile.

2.3 En acceptant les présentes CGUV, le Vendeur accepte :

- Qu'un contrat de vente soit conclu entre le Vendeur et l'Acheteur pour chaque Produit commandé via la Plateforme et,
- qu'un contrat logistique soit conclu entre le Vendeur et le spécialiste de la logistique (ci-après désigné le « **Logisticien** ») pour chaque livraison suivant la commande d'un Produit. Le contrat logistique implique un frais de port et d'assurance du Logisticien. L'assurance concerne uniquement la perte ou la casse lors du transport du Produit.

ARTICLE 3 : DISCLAIMER

3.1 La Société n'est qu'un prestataire technologique permettant aux Vendeurs de commercialiser leurs Produits et/ou services via la Plateforme. La Société ne saurait à ce titre prendre part à la conclusion d'un contrat entre les Acheteurs et les Vendeurs. Dans ces conditions, la Société n'est pas partie à un quelconque accord conclu entre les Utilisateurs.

La responsabilité de la Société ne peut être recherchée ou mise en cause à cet égard et les Vendeurs acceptent de tenir la Société indemne du paiement de tous frais, dépens, condamnations, indemnités, honoraires ou autre au titre de leur relation avec des Acheteurs.

3.2 La Plateforme peut contenir des hyperliens renvoyant à des fonctions ou des sites internet tiers ou application tierces. Les images et commentaires figurant sur la Plateforme peuvent aussi comporter des liens vers des sites/applications tiers. La Plateforme inclut également du Contenu tiers que la Société ne contrôle pas, ne gère pas et ne cautionne pas. La Société se décharge de toute responsabilité quant au Contenu tiers publié sur la Plateforme.

Les correspondances et transactions commerciales avec des tierces parties trouvées par le biais de la Plateforme n'engagent que l'Utilisateur et les tierces parties.

ARTICLE 4 : ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Les présentes CGUV sont applicables pendant toute la durée de navigation sur la Plateforme.

ZAWEMA se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. A moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, le Vendeur disposera d'un préavis raisonnable avant la mise en application des CGUV mises à jour.

Toute modification prendra effet à compter de leur publication. Le Vendeur accepte d'être averti des CGUV mises à jour par leur publication sur la Plateforme.

En continuant d'utiliser la Plateforme ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGUV mises à jour, le Vendeur déclare avoir pris connaissance des mises à jour et accepte toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes CGUV régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGUV mises à jour.

La dernière version des CGUV disponible en ligne sur la Plateforme prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGUV.

ARTICLE 5 : CREATION D'UN COMPTE

5.1 La navigation sur la Plateforme est entièrement gratuite et ne nécessite aucun engagement sous forme d'abonnement. Toutefois pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et notamment, vendre des Produits commercialisés par les Vendeurs, ceux-ci doivent créer un compte.

Lors de chaque utilisation du Site, le Vendeur doit systématiquement saisir ses identifiants qu'il doit garder secrets. Ces identifiants sont intransmissibles et à usage strictement personnel. Le Vendeur doit s'assurer que ses identifiants ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. A ce titre, il s'engage à conserver les différents éléments composants ses identifiants de manière séparée.

En créant un compte, le Vendeur garantit qu'il protégera les renseignements relatifs à son compte et sera entièrement responsable de toute utilisation de son compte par lui-même ou par un tiers.

5.2 Le Vendeur doit, lors de son inscription, renseigner obligatoirement les informations suivantes :

- Les informations concernant l'Entreprise
 - Raison sociale ;
 - SIRET ;
 - Adresse du site internet de l'entreprise si existant ;
 - Numéro de téléphone fixe de l'entreprise ;
 - Adresse du siège social de l'entreprise ;
- Les informations concernant le contact de l'Entreprise
 - Nom et prénom ;
 - Intitulé du poste ;
 - Numéro de téléphone ;
 - Adresse email ;

Afin de valider son inscription, le Vendeur doit cocher la case comportant la mention « *j'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation des services ZAWEMA* » ou une mention similaire ainsi que la case comportant la mention « *je consens au traitement de mes données personnelles* ».

Une fois ces informations renseignées, le Vendeur recevra un courrier électronique confirmant son inscription.

5.3 La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité du Vendeur. En acceptant les présentes CGUV, les Vendeurs acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande de la Société. A défaut, les Services ne seront pas accessibles.

Le Vendeur s'engage à fournir des informations exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour systématiquement, par l'intermédiaire de son profil ou en en avertissant la Société, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de l'utilisation de la Plateforme. Le Vendeur s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes que celui initialement créé.

Le Vendeur s'engage par ailleurs à ce que les offres de vente de Produits publiées sur la Plateforme (ci-après désignées les « **Offres** ») ne violent aucun accord passé avec des personnes tierces. Le Vendeur s'engage à ce que les Offres publiées soient conformes à la loi et la jurisprudence en vigueur et respectent les obligations fiscales qui lui incombent.

En cas de méconnaissance des dispositions des présentes CGUV, la Société se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès à la Plateforme à tout moment, sans préavis et sans responsabilité envers le Vendeur.

La Société se réserve également le droit de supprimer un Contenu quel qu'il soit de la Plateforme, pour quelque raison que ce soit et sans avis préalable. Il se peut toutefois que le Contenu supprimé soit conservé par la Société dans le cadre du respect de certaines obligations légales.

ARTICLE 6 : SERVICES

6.1 La création d'un Compte permet aux Vendeurs d'accéder à certaines fonctionnalités disponibles sur la Plateforme. Ces fonctionnalités permettent notamment aux Vendeurs :

- De consulter et/ou modifier son profil sur la Plateforme ;
- De publier des Offres ;
- De consulter et/ou modifier des Offres publiées sur la Plateforme ;
- D'accéder aux commandes effectuées par les Acheteurs ;
- De communiquer avec les Acheteurs ;
- De télécharger tous les documents nécessaires (factures, pièces justificatives, photographies etc) ;
- De transmettre leurs Conditions Générales de Vente aux Acheteurs.

Les Services proposées par la Société sont susceptibles d'évoluer. La Société se réserve le droit de proposer tous Services qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés.

ARTICLE 7 : OFFRES – COMMANDES

7.1 Publication d'Offres par le Vendeur

7.1.1 La création d'un Compte permet aux Vendeurs de publier des Offres de leurs Produits sur la Plateforme.

Afin de publier une Offre sur la Plateforme, le Vendeur doit notamment indiquer l'ensemble des informations suivantes :

- Type de Produit ;
- Description du Produit (sa composition, la quantité, le conditionnement etc.) ;
- Le prix du Produit ;
- Les conditions de livraison de Produit ;
- Les précautions d'usage si existantes ;
- Photo descriptive du Produit ;

Le Vendeur s'engage à ce que les Offres publiées soient conformes à la loi et la jurisprudence en vigueur et respectent les obligations fiscales qui lui incombent.

7.1.2 Lors de la publication d'Offre sur la Plateforme, le Vendeur s'engage à :

- Compléter au maximum les informations demandées ;

- Ne publier et diffuser aucune photo, vidéo dont le contenu est susceptible d'être considéré comme obscène, pornographique, indécent, attentatoire ou de nature à offenser la dignité de tout être humain ;
- Ne publier aucun Contenu, message ou information grossier, injurieux ou encourageant toute activité réprimée par la loi ou le règlement en vigueur ;
- Ne publier aucune photo ou vidéo protégée par la législation sur la propriété intellectuelle à moins de détenir les droits sur celui-ci ou le consentement nécessaire à son exploitation ;
- Ne publier aucun Contenu contenant un fichier corrompu ;
- Ne publier aucun Contenu violant les droits d'un tiers.

Le Vendeur s'interdit également de transmettre :

- Des informations incorrectes ou fausses,
- La moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

ZAWEMA décline toute responsabilité, tant qu'elle n'a pas été informée du contenu illicite rendu disponible sur la Plateforme eu égard aux Produits proposés à la vente, à la véracité et à l'exactitude des Offres mises en ligne, à la légalité de la commercialisation des Produits proposés et quant au fait qu'ils possèdent ou non les caractéristiques décrites.

La Société se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, toute Offre d'un Vendeur qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du Service ZAWEMA et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

7.1.3 Le Vendeur doit veiller à ce que toutes les informations communiquées sur la Plateforme restent correctes et s'interdit de créer ou d'utiliser sur la Plateforme, sauf autorisation, d'autres Comptes sous la même identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis du Compte Vendeur.

Dès la publication de l'Offre par le Vendeur, les Acheteurs peuvent effectuer des commandes de Produits via la Plateforme.

7.2 Les commandes de Produits par les Acheteurs

L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter auprès du Vendeur agissant via la Plateforme, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Le récapitulatif de la commande présente la liste du ou des Produits que l'Acheteur a sélectionnés ainsi que des éventuels frais annexes tels que le prix de livraison venant s'ajouter au prix du ou des Produits de la commande (ci -après désignée « **Commande** »).

L'Acheteur a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

Préalablement à la passation définitive de la Commande sur la Plateforme, les Acheteurs devront accepter expressément les Conditions Générales de Vente transmises par les Vendeurs via la Plateforme, si existantes.

Une fois la Commande passée et le paiement effectué, l'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa Commande. Le Vendeur est informé qu'un ou plusieurs des Produits qu'il commercialise via la Plateforme a fait l'objet d'une Commande.

Après acceptation des CGUV de la Société, des Conditions Générales de Vente des Vendeurs et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre le Vendeur et l'Acheteur et les engage de manière irrévocable. Le Vendeur lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande.

ARTICLE 8 : TARIFS - CONDITIONS DE REGLEMENT

8.1 Les Produits sont vendus aux tarifs mentionnés par les Vendeurs dans le corps de leurs Offres. Les prix sont exprimés en Euros, Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par l'Acheteur, le biais des moyens de paiements proposés par la Société via la Plateforme.

Tout paiement de Commandes effectué par l'Acheteur via la Plateforme est transféré par l'intermédiaire d'un flux financier au Vendeur. L'intermédiaire financier désigné par la Société reçoit le paiement de la Commande dans un délai approximatif d'une (1) semaine suivant la passation de la Commande par l'Acheteur. Le transfert de la somme ainsi due sera alors effectué dès la livraison de la Commande à l'Acheteur, dans un délai approximatif de quinze (15) jours sur le compte bancaire désigné du Vendeur auprès d'une banque située en France.

ZAWEMA n'est d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'encaissement sont assurées par la société MANGOPAY, partenaire agréée et spécialisée dans ces prestations. ZAWEMA invite en conséquence les Vendeurs à prendre connaissance de ses conditions générales accessibles à l'adresse https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-FR.pdf. Il appartient aux Vendeurs de vérifier l'adéquation des services à leurs besoins.

Les transactions effectuées par le biais de MANGOPAY sont sécurisées selon un procédé de cryptage SSL et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Les informations bancaires sont directement communiquées au prestataire de paiement sécurisé. ZAWEMA n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement.

Dans ces conditions, le Vendeur déclare expressément autoriser MANGOPAY à collecter les sommes versées par les Acheteurs au titre des Commandes et à reverser au Vendeur ledit montant, déduction faite du montant des commissions dues à ZAWEMA dans le cadre des Services, incluant notamment la commission due à MANGOPAY.

Le montant de la commission due à ZAWEMA par les Vendeurs au titre des Services **s'élève à quinze pourcents (15%) des recettes mensuelles des Vendeurs, obtenues via la Plateforme.** Les Vendeurs reconnaissent à ce titre avoir été informés, que ZAWEMA se réserve la possibilité de réévaluer le montant de la commission qui lui est due à tout moment. Toute réévaluation de la commission due à ZAWEMA par les Vendeurs fera l'objet d'une mise à jour des présentes CGUV.

Les Vendeurs reconnaissent par ailleurs avoir été informés, qu'aux fins de pouvoir commercialiser ses Produits via la Plateforme, son compte bancaire doit impérativement se situer dans l'un des États déterminés à l'adresse : <https://support.mangopay.com/s/article/which-are-the-authorized-countries-where-you-can-process-payments?language=fr>.

8.2 Le Vendeur reconnaît toutefois, que les montants dus à celui-ci au titre de la commercialisation des Produits via la Plateforme ne sauraient lui être reversés, ni faire l'objet d'une compensation, dans le cas où, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Le Vendeur ne soit pas en mesure de livrer le Produit commandé dans les délais. Dans ce cas, ZAWEMA se réserve le droit d'annuler la Commande et procéder au remboursement de l'Acheteur ;
- Le Vendeur viole de quelque manière que ce soit les dispositions des présentes CGUV ;
- Une transaction soit annulée pour des raisons de sécurité ;
- Un problème technique sur la Plateforme empêche la finalisation de la transaction ;
- ZAWEMA découvre que le paiement effectué est erroné ou est réalisé plusieurs fois.

8.3 Dans le cas où, en raison de problèmes techniques sur la Plateforme, le transfert du paiement effectué par un Acheteur ne peut avoir lieu, le Vendeur s'engage à contacter le service client de la Société sans délai. La Société traitera la demande dès la résolution de la cause du différé de paiement, et au plus tard, dans un délai de soixante (60) jours suivant

la date du différé de paiement ou à l'achèvement des recherches effectuées par ZAWEMA, relatives à l'exécution par le Vendeur de ses obligations découlant des présentes CGUV.

ARTICLE 9 : LIVRAISONS

Le délai estimatif de livraison des Produits sera indiqué sur le récapitulatif de Commande validé par l'Acheteur. Ce délai estimatif est fixé par le Vendeur dans le corps des Offres publiées sur la Plateforme. Le Vendeur s'engage à respecter les délais de livraison des Produits, stipulés dans le corps des Offres publiées.

Le Vendeur s'engage expressément à effectuer l'ensemble des déclarations douanières nécessaires à la livraison des Produits à l'adresse indiquée par l'Acheteur. Le Vendeur s'engage par ailleurs à fournir à l'Acheteur tous les documents nécessaires au transport du Produit commandé et notamment, des documents nécessaires au passage à la douane, certificats sanitaires et agréments relatifs aux Produits.

Conformément à l'article L.216-4 du Code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur au moment où il prend physiquement possession des Produits.

En cas d'impossibilité de livrer les Produits commandés par l'Acheteur, le Vendeur dispose d'un délai de vingt-quatre (24) heures pour annuler la Commande. Passé ce délai, le Vendeur ne sera plus en mesure d'annuler la livraison des Produits gratuitement. Il devra alors rembourser l'Acheteur pour le montant de la valeur de la livraison à hauteur de sa quote-part.

Enfin, le Vendeur s'engage à ce que toute communication avec l'Acheteur en matière des Commandes passées s'effectue exclusivement via la Plateforme.

ARTICLE 10 : RETRACTATION

Les Vendeurs déclarent expressément avoir été informés, que conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, afin d'obtenir le remboursement des Produits achetés, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalités.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement et notamment des denrées alimentaires.

L'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur s'effectue selon les modalités transmises à ce dernier par le Vendeur via la Plateforme lors de la Commande des Produits.

ARTICLE 11 : RETOURS

11.1 En application de l'article L221-18 du code de la consommation, la plupart des Produits peuvent être retournés au Vendeur dans un délai de quatorze (14) jours après leur réception par l'Acheteur ou un tiers à l'exception des Produits suivants qui, en application du Code de la consommation, ne sont ni retournables ni remboursables :

- L'alcool, le vin et l'alimentaire (sauf erreur d'expédition) ;
- Les Articles descellés par l'Acheteur ;
- Des vêtements et chaussures portés par l'Acheteur.

11.2 Les frais de retour des Produits sont à la charge de l'Acheteur sauf si le Produit a été livré en mauvais état ou si le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé. Dans ce cas ils sont à la charge exclusive du Vendeur.

11.3 ZAWEMA se réserve le droit d'imposer au Vendeur le remboursement d'une Commande dans les cas suivants :

- Le Vendeur n'a pas expédié le Produit dans le délai prévu ;

- Le Vendeur n'a pas fourni de confirmation d'expédition de la Commande ;
- Les transactions effectuées dans le cadre des Commandes effectuées par l'Acheteur sont erronées ou comptabilisées plusieurs fois ;
- Un prélèvement échoue pour des raisons relevant du Vendeur.

11.4 En cas de retour de Produit par un Acheteur pour une raison de non-conformité ou lorsque le Produit reçu par l'Acheteur est endommagé, le Vendeur s'engage à rembourser la Société de la somme perçue ainsi que des frais de port de retour de Produit, sur présentation d'une photo ou d'un scan de la facture du transporteur envoyé à ZAWEMA.

Le Vendeur s'engage à transférer l'ensemble des sommes dues à la Société dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de réception de la demande de retour de l'Acheteur. ZAWEMA rééditera alors la facture du Vendeur et de l'Acheteur. La réédition de la facture sera disponible sur les espaces respectifs du Vendeur et de l'Acheteur.

ARTICLE 12 : GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

Les Vendeurs reconnaissent expressément avoir été informés, que tous les Produits commercialisés par les Vendeurs via la Plateforme sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil.

L'Article L.217- 4 du Code de la consommation dispose : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

L'Article L.217-5 du Code de la consommation dispose : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

L'Article L.217-12 du Code de la consommation dispose : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

L'Article 1641 du Code civil dispose : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

L'Article 1648 du Code civil, premier alinéa dispose : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

Si un Acheteur estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme il devra :

- Indiquer le défaut ou la non-conformité sur le bordereau de livraison en présence du livreur.
- Contacter le Vendeur, dans le délai de quarante-huit (48) heures ouvrées à compter de la réception de la Commande et ce, par tous moyens.

Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. L'Acheteur devra laisser au Vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par le Vendeur, celui-ci adressera alors à l'Acheteur ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procédera au

remplacement ou remboursement du Produit dont le Vendeur aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

ARTICLE 13 : OBLIGATIONS DES PARTIES

13.1 Le Vendeur s'engage, pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable des informations transmises à la Société et aux Acheteurs via la Plateforme. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

13.2 Lors de l'utilisation de la Plateforme, les Vendeurs s'interdisent de :

- Diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à la publicité) ;
- Télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments de quelque nature que ce soit (informatiques ou non, écrits ou non, etc.) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source de Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ;
- Supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme et/ou ses Services et/ou les documents afférents ;
- Empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur d'accéder ou d'utiliser la Plateforme d'employer ou bénéficier des Services ;
- Utiliser la Plateforme à des fins illégales, interdites ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- Gêner ou interrompre la Plateforme, ou les serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme, ou violer les exigences, procédures, règlements ou réglementations des réseaux connectés ;
- Utiliser un robot, une araignée (spider), ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées ;
- Créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses ;
- Promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- Promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- Proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service ;
- Transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur.

13.3 Les Vendeurs s'engagent également à :

- ne transmettre à la Société et/ou à l'Acheteur aucune fausse information ;
- ne pas adopter, lors de l'utilisation de la Plateforme, un comportement qui soit de nature (i) à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement, (ii) à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus, (iii) à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites, (iv) à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses, (v) à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques.

13.4 En cas de manquement par le Vendeur à quelque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur – auteur ou complice du manquement ;
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

13.5 Le Vendeur reconnaît avoir été informé, que la Société a mis en place, dans le cadre des Services, un système d'évaluation des Produits qu'il commercialise via la Plateforme.

A ce titre, le Vendeur consent expressément à ce que les Acheteurs puissent attribuer une évaluation des Produits, faisant l'objet des Offres publiées via la Plateforme.

A cet effet, les Acheteurs peuvent attribuer des " étoiles " (de 1 à 5) pour noter leur satisfaction du Produit, la qualité du Produit, la qualité de l'emballage, la rapidité de livraison et la qualité de la logistique, la note maximale étant 5 étoiles.

ZAWEMA ne saurait à ce titre être tenue responsable des évaluations faites par les Acheteurs et n'est donc pas tenue de les vérifier.

ARTICLE 14 : RESPONSABILITE – RECLAMATIONS

14.1 Relative à la Plateforme

La Société ne peut être tenue responsable du Contenu publié par les Vendeurs sur quelque support ou Plateforme ce soit, et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Les Vendeurs sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de la Plateforme et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Ils leur appartiennent d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'a pas connaissance de tous les Contenus, messages et avis mis en ligne effectués par les Vendeurs dans le cadre des Services, mais peut effectuer une modération, sélection, vérification ou contrôle si nécessaire. Cependant, au regard de ces Contenus, messages et avis, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier ou les informations publiées. La Société ne saurait être responsable des choix effectués par les Vendeurs.

En aucun cas la Société, ses filiales ou entités affiliées, ou l'un de leurs salariés, dirigeants, administrateurs, mandataires, revendeurs, partenaires, fournisseurs de Contenu tiers ou concédants de licence respectifs, ou l'un de leurs dirigeants, administrateurs, salariés ou mandataires, ne seront tenus responsables de quelconques dommages indirects, incidents, spéciaux, par ricochet ou punitifs découlant de ou se rapportant à :

- l'utilisation de la Plateforme ou des Services ;
- l'incapacité à utiliser la Plateforme ou les Services ;
- la modification ou la suppression de Contenu transmis via les Services ; ou
- les présentes CGUV.

En aucun cas la responsabilité de la Société dans le cadre des Services n'excèdera la valeur des sommes qu'elle a perçues. Les Vendeurs conviennent que tout grief tiré de la Plateforme ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief. Certains pays ne permettant pas de limiter la durée d'une garantie tacite, il se peut que tout ou partie de la limitation mentionnée ci-dessus ne soit pas applicable.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des Services du fournisseur d'accès des Vendeurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société. En effet, bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant de la Plateforme, la Société ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques.

14.2 Relative aux Services

La Société et les Vendeurs sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom personnel et pour son propre compte.

Des lors que la Société n'est pas partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs, celle-ci ne saurait en aucun cas voire sa responsabilité engagée au titre de difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats conclu entre Utilisateurs, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, à raison de garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus.

La Société décline toute responsabilité pour tous les incidents ou accidents qui pourraient survenir aux Utilisateurs ou aux tiers durant l'utilisation de la Plateforme et de ses Services. Plus généralement, la Société ne pourra être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par les Utilisateurs. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exécution de toute obligation de résultat, ce que les Vendeurs reconnaissent et acceptent expressément.

14.3 Garantie du Vendeur

Les Vendeurs s'engagent à garantir et relever indemne la Société et ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute réclamation résultant de l'utilisation non conforme aux présentes CGUV de la Plateforme, des Services ou du Contenu, du non-respect par lui des présentes CGUV ou d'autres actions de sa part liées à une utilisation prohibée de la Plateforme, des Services ou du Contenu.

Il s'engage par ailleurs, de relever indemne la Société, ses filiales, affiliés, représentants, agents et personnels, annonceurs ou partenaires, de toute responsabilité ou dépense résultant de réclamations, des pertes, des dommages (directs ou indirects), des poursuites, des jugements, des frais de justice et des honoraires de Conseil de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 15 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

15.1 « ZAWEMA » est une marque déposée auprès de l'INPI.

La Société est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur la Plateforme et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Plateforme ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Plateforme pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur la Plateforme est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

15.2 La Société n'est pas propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme. En utilisant la Plateforme, le Vendeur concède à la Société un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuels, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous licence pour l'utilisation du Contenu que le Vendeur publie sur la Plateforme.

Dans le cadre de la présente licence, le Vendeur autorise la Société à librement utiliser tout ou partie de Contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur la Plateforme.

La Société demeure donc libre de diffuser les Contenus des Vendeurs dans un cadre promotionnel, publicitaire et lucratif au travers notamment de jeux concours ou partenariat. Cette diffusion peut se faire par n'importe quel moyen.

Par conséquent, le Vendeur déclare que :

- Il est propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme ou par son intermédiaire, ou qu'il est autorisé à accorder les droits et licences évoqués dans les présentes CGUV ;
- La publication et l'utilisation du Contenu sur la Plateforme ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne violent pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 16 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lors de sa première connexion, le Vendeur consent expressément au traitement de ses Données Personnelles dans la limite d'un traitement strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme.

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre des présentes CGUV est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et pour la fourniture des Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne.

La Société collecte les Données Personnelles uniquement dans le respect des termes des présentes CGUV et de toute instruction légale et raisonnable donnée par le Vendeur à tout moment.

La Société mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des Données Personnelles, à la fois dès la conception du Service et par défaut. La Société s'engage à limiter la quantité des Données Personnelles traitées dès le départ.

Lorsque la Société constate une violation de droits dans le cadre du traitement des Données Personnelles, cette violation sera notifiée à la CNIL dans un délai ne pouvant être supérieur à soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance.

Toute violation relative au traitement des Données Personnelles du le Vendeur sera notifiée à celui-ci par e-mail, dans un délai d'un (1) mois.

Chaque partie prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre le traitement non autorisé ou illégal des Données Personnelles ou leur perte, destruction ou détérioration accidentelle.

Utilisation et transmission des Données Personnelles des Vendeurs

Afin d'assurer le fonctionnement de la Plateforme et de ses Services, la Société doit procéder au traitement nécessaire des Données Personnelles des Utilisateurs. Les données traitées sont directement transmises selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- Enquête de satisfaction ;
- Statistiques de fréquentation de la Plateforme ;
- Fonctionnalités proposées par la Plateforme ;
- Information des Utilisateurs avec leur accord sur les Services par du marketing ciblé et/ou des offres promotionnelles ;
- Résolution d'éventuels litiges ;
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ;
- Répondre à ses obligations légales et réglementaires ;

Le renseignement des Données Personnelles collectées à ces fins est obligatoire et strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme. A défaut les Services ne pourront être fournis.

La Société pourra également utiliser ces données pour le traitement des demandes du Vendeur ainsi que pour renforcer et personnaliser sa communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information, et enfin pour personnaliser la Plateforme en fonction des préférences constatées des Utilisateurs. La Société peut également fournir à ses partenaires des statistiques consolidées et anonymisées relatives aux Utilisateurs, ces statistiques ne contenant cependant aucune donnée personnelle.

Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires techniques, dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou à ses différents fournisseurs tels que les fournisseurs de solution de paiement. Le Vendeur accepte que la Société partage des informations les concernant afin de faciliter leur utilisation de la Plateforme et des Services.

Les Données Personnelles communiquées par le Vendeur seront détruites au plus tard six (6) mois après la suppression du Compte. La Société se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées à ce que strictement nécessaire.

La Société ne vend pas ni ne loue les données personnelles à des tiers à des fins marketing, sans le consentement formel des Vendeurs.

Droits d'accès, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression

Dans tous les cas, le Vendeur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression des Données Personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante :

contact@zawema.com, en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du Vendeur.

Le Vendeur pourra récupérer ses Données Personnelles dans un format ouvert et lisible. Le droit à la portabilité est limité aux données fournies par le Vendeur concerné. Il s'applique sur la base du consentement préalable du Vendeur. La Société s'engage à transférer, sur demande, dans un délai d'un (1) mois, tout document de recueil des Données Personnelles au Vendeur afin de pouvoir mettre en œuvre le droit à portabilité. Les frais liés à la récupération des données sont à la charge du Vendeur en faisant la demande.

Utilisation des cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur du Vendeur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience.

Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande au Vendeur, au préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles.

Les Vendeurs se rendant sur la page d'accueil ou une autre page de la Plateforme directement à partir d'un moteur de recherche seront informés :

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
- et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque des Vendeurs sur la Plateforme, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

Sauf consentement préalable, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués.

Newsletter

En fonction des choix opérés par le Vendeur, il pourra être destinataire de la newsletter.

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Vendeur accepte que la Société puisse lui faire parvenir une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives aux nouvelles activités proposées par les partenaires de la Société. Les Vendeurs auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

ARTICLE 17 : SECURITE

17.1 Généralités

Les Vendeurs s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de son identifiant et mot de passe permettant d'accéder à la Plateforme. A cet égard, le Vendeur s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas son identifiant ou mot de passe, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé aux Vendeurs de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès à la Plateforme, en accédant à son Compte, onglet « *mon compte* », « *mon mot de passe* », puis « *éditer* ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, le Vendeur doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

Le Vendeur doit notamment s'assurer de choisir un mot de passe suffisamment long et composé chaque fois que cela est possible, d'une combinaison comportant à la fois des lettres, des chiffres, ainsi que des caractères en majuscules et en minuscules.

La Société pourra, à sa discrétion, imposer une date d'expiration du mot de passe du Vendeur au-delà de laquelle il ne pourra pas accéder à la Plateforme et aux Services sans procéder à une modification préalable de son mot de passe.

Le Vendeur s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique, ses identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms.

Le Vendeur a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique après utilisation des services de paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel le Vendeur peut avoir accès à travers un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique. Pour accéder à la Plateforme et aux Services, le Vendeur doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes CGUV.

Le Vendeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, smartphone, ou tablette numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à la Plateforme en toute sécurité.

Le Vendeur est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, le Vendeur doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

Le Vendeur doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, le Vendeur doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, le Vendeur doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, smartphone, tablette numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

Le Vendeur assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

Le Vendeur reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, à la Plateforme et aux Services. Dans ce contexte, le Vendeur reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par le Vendeur ou vers le Vendeur, notamment en cas de conflit opposant le Vendeur à son fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

Le Vendeur a la responsabilité d'utiliser les Services conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, les Services sont accessibles à travers la Plateforme.

Le Vendeur doit se connecter à la Plateforme pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion à la Plateforme n'étant pas automatique, une fois connecté, le Vendeur reste connecté à la Plateforme jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion de la Plateforme.

La Société se réserve le droit de :

- Supprimer ou retirer tout Contenu ou information que la Société jugera inapproprié ;
- Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subi du fait des manquements imputables aux Utilisateurs au titre des présentes CGUV ;
- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

17.2 Modification et fin des Services

Le Vendeur peut se désinscrire de la Plateforme à tout moment en adressant une demande à cet effet à la Société, par voie électronique exclusivement. La Société adresse alors au Vendeur, par voie électronique, la confirmation de sa désinscription aux Services, sa désinscription prenant effet à la date de cette confirmation par la Société.

La Société se réserve le droit de modifier ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services à tout moment, à sa libre discrétion. Le Vendeur est informé de ces modifications et/ou arrêt par tout moyen utile, dans un délai de quinze (15) jours.

En cas de non-respect par le Vendeur des présentes CGUV, la Société se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès du Vendeur aux Services, avec effet immédiat au cas où le Vendeur ne respectait pas une stipulation quelconque des présentes CGUV, ou si le Vendeur accédait aux Services en violation d'une quelconque loi, règle ou réglementation applicable à la Société. La résiliation prend effet de plein droit à la date de sa signification par la Société au Vendeur

par voie postale ou électronique. La résiliation entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable, la suppression du Compte du Vendeur.

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la suppression du Compte du Vendeur, qui n'a alors plus accès à son Compte.

ARTICLE 18 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

ZAWEMA ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via la Plateforme. Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite du Site.

ARTICLE 19 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de ZAWEMA et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la ZAWEMA et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

ZAWEMA ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGUV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 20 : INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGUV Vendeur expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et ZAWEMA. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGUV, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

ARTICLE 21 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGUV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 22 : NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGUV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGUV garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant ZAWEMA s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 23 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 24 : DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGUV, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGUV peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre le Vendeur et ZAWEMA, les Parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) Jours Ouvrés de négociations, le litige sera réglé devant la juridiction ayant compétence exclusive.

Toutes les contestations, relatives notamment à la validité, à l'exécution, à l'interprétation, et/ou à la rupture des présentes Conditions d'Utilisation relèvent de la seule compétence des tribunaux de Paris, sauf règles de procédure impératives contraires.

Au cas où une quelconque partie du présent article serait jugée inopposable, les stipulations restantes du présent article continueront de produire tous leurs effets et seront interprétées et appliquées comme si la partie jugée inopposable ne figurait pas dans les présentes.